REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÖN

NOMBRE:		TRAMITE:		SERVICIO	X
Platicas informativas en materia de Derechos Humanos					
DESCRIPCIÓN:	Código de la Colonia				
Dar a conocer a los sectores mas vulnerables sobre sus Derechos Humanos					
FUNDAMENTO LEGAL	Artículo 147 K de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México.				
DOCUMENTO A OBTENER.	RESPUESTA VÍA OFICIO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER.	SIN VIGENCIA		
¿SE REALIZA EN LINEA?	SI	NO x	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando se tiene poco conocimiento sobre sus derechos Humanos				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A				

REQUISITOS.	ORIGINAL (escribir la palabra SI o NO)	COPIAS (anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS			
PRESENTARSE EN LA OFICINA DE LA DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS	SI	0	Artículo 24 Fracción IV de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios. Manual de Procedimientos de la Defensoría Municipal de los Derechos Humanos.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
NO APLICA	NO	0	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	NO	0	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	PEDIR MEDIANTE OFICIO Y ESPECIFICAR QUÉ TEMA ES DE SU INTERÉS LA PLÁTICA, DÍA, HORA Y LUGAR DONDE SE IMPARTIRÍA LA PLATICA								
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	20 MINUTOS								
COSTO	GRATUITO		NO APLICA						
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	no	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no	
DONDE PODRA PAGARSE.	N/A								
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Contar con personal especializado para brindar el servicio								
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
H. AYUNTAMIENTO DE AYAPANGO				Defensoría Municipal de Derechos Humanos	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA	P. EN D. Rosario Peña Castillo				
DOMICILIO:	CALLE:	Plaza de la constitución		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Centro		MUNICIPIO:	Ayapango	
C.P.:	56760	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 hrs. Sábado de 9:00 a 13:00 hrs		

LADA	TELEFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
597	9824149	N/A	N/A	defderechosh@ayapango.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	N/A			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A			
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	N/A	

LADA	TELEFONOS	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
NO APLICA	N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ DÍAS ATIENDE PARA PODER BRINDAR EL SERVICIO DE PLÁTICAS?
RESPUESTA:	DE LUNES A VIERNES DE 10:00 A 16:00 HORAS
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE PUEDE PRESENTAR A UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA?
RESPUESTA:	SI, UNA VEZ PROGRAMADA LA PLATICA SOLICITADA
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁLES SON LOS SECTORES CON LOS QUE TRABAJA?
RESPUESTA:	LOS SECTORES MÁS VULNERABLES COMO LO SON NIÑOS, NIÑAS, ADOLECENTES, MUJERES, PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y ADULTOS MAYORES, PERO NO SEJANDO A UN LADO CUALQUIER SECTOR QUE LO REQUIERA.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
P. en D. Rosario Peña Castillo Defensora Municipal de Derechos Humanos del Municipio de Ayapango	P. en D. Rosario Peña Castillo Defensora Municipal de Derechos Humanos del Municipio de Ayapango	07 de Marzo de 2025

GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE AYAPANGO
DEFENSORÍA MUNICIPAL DE DERECHOS HUMANOS
ESTADO DE MÉXICO 2025-2027