REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE	TRÁMITE		SERVICIO	X
CONSULTA ODONTOLOGICA				

DESCRIPCIÓN

Es la forma mediante la cual se nos permite tener un acercamiento con la persona a tratar, con la finalidad de obtener información personal del paciente, tales como: motivo de consulta, enfermedades sistémicas diagnosticadas, medicamentos que tome actualmente; alergias; factores de riesgo; antecedentes heredo familiares; así también como el tener la posibilidad de explorar sus tejidos dentales, y todo lo que compete a cabeza y cuello. Mediante esta consulta se puede obtener un diagnóstico, o probables diagnósticos; tratamientos a requerir, así como para poder continuar monitoreando la salud oral y a tratar más adelante las problemáticas de salud dental.

FUNDAMENTO LEGAL	Norma oficial Mexicana. NOM 004-SSA3-2012. Del expediente clínico Norma oficial mexicana 013-SSA-2-1994. Articulo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Derecho a la protección de la salud. Norma Oficial Mexicana NOM 013 SSA2 2015. Para la prevención y control de enfermedades bucales. NOM-229-SSA1-2002. Salud ambiental. Requisitos técnicos para las instalaciones, responsabilidades sanitarias, especificaciones técnicas para los equipos y protección radiológica en establecimientos de Diagnóstico médico con rayos X. NOM-087-ECOL-SSA1-2002. Residuos peligrosos biológico, infecciosos. Clasificaciones y especificaciones de manejo.

DOCUMENTO A OBTENER	HISTORIA CLINICA	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	5 AÑOS A PARTIR DE LA ULTIMA CONSULTA DEL PACIENTE

¿SE REALIZA EN LÍNEA?	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB N/A	N/A

CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	PRESENTARSE AL SMDIF DE AYAPANGO PARA SOLICITAR CITA DE ODONTOLOGIA.
ESPECIFICAR SI EL TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	N/A

REQUISITOS	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
PAGAR CONSULTA EN RECEPCION Y ENTREGAR EL RECIBO DE PAGO EN EL CONSULTORIO.	N/A	N/A	N/A
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
N/A	N/A	N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A	N/A	N/A	N/A

PASOS A SEGUIR QUE DEBE REALIZAR EL CIUDADANO	ACUDIR A LAS INSTALACIONES DEL SMDIF AYAPANGO Y SOLICITAR UNA CITA DE VALORACION PREVIA.
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	INMEDIATA
COSTO	$ 35 PRIMER CONSULTA $ 25 SUBSECUENTES

FORMA DE PAGO	EFECTIVO	X	TARJETA DE CRÉDITO		TARJETA DE DÉBITO		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	

DONDE PODRÁ PAGARSE	INSTALACIONES DEL SMDIF AYAPANGO
OTRAS ALTERNATIVAS	N/A

OBSERVACIONES/ RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Asistir dentro del horario laboral. Para apertura de expediente clínico (historia clínica) llegar a las tardar 4:20pm (Última consulta). No se otorgará consulta en caso de aliento alcohólico, o bajo influencia de alguna otra sustancia. No se otorgará consulta a menores de edad sin presencia de un acompañante adulto que firme como responsable de los tratamientos e historia clínica. Por la seguridad de las personas: Pacientes que no tengan en control alguna de sus enfermedades sistémicas no se les realizan extracciones hasta demostrar control médico y estudios de laboratorio. Las consultas se le otorgan a cualquier persona, aunque no sean del municipio.
SOLICITUD DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A

DEPENDENCIA U ORGANISMO				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
SMDIF AYAPANGO				SMDIF AYAPANGO	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA			C. ALICIA JISEL CARMONA VEGA		
DOMICILIO	CALLE:	CAMINO AL ROSARIO AYAPANGO ESTADO DE MEXICO		NO. INT. Y EXT.:	4
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	AYAPANGO	
C.P.:	56760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES EN UN HORARIO DE 9 AM A 5 PM		

LADA	TELÉFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
597	98-2-42-35	N/A	N/A	difsyapango2527@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO	CALLE:	N/A		NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A		MUNICIPIO:	N/A	
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	N/A		

LADA	TELÉFONOS	EXTS	FAX	CORREO ELECTRÓNICO
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

FORMATOS(S) DISPONIBLE(S)	N/A

INFORMACIÓN ADICTONAL

PREGUNTA FRECUENTE	¿DONDE PUEDO AGENDAR CITA?
RESPUESTA:	EN LAS INSTALACIONES DEL SMDIF AYAPANGO
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿CUANTO DURA LA CONSULTA ODONTOLOGICA?
RESPUESTA:	45 MINUTOS APROXIMADAMENTE
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿CUANTO TIEMPO DURA EL TRATAMIENTO ?
RESPUESTA:	PUEDE VARIAR DE 1 MES A 1 AÑO

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
LIC. P. EDUARDO RAMOS RUIZ NOMBRE COMPLETO	C. ALICIA ISIS CARMONA VEGA NOMBRE COMPLETO	11/03/2025.