



NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: ○	X
Asesoría en trámites, servicios y canalización a la área correspondiente, para pronta respuesta a la solicitud presentada.				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en proporcionar asesoría verbal, de los procedimientos que son necesarios para que las diferentes dependencias que proporcionan los servicios que otorga el ayuntamiento, y den respuesta pronta y expedita a la solicitudes presentadas por los ciudadanos.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 27 del bando municipal de Ayapango 2022.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Ninguno, es asesoría para hacer los tramites más rápidos y precisos	VIGENCIA:	permanente	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO x		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Es en cuanto los ciudadanos requieran que sus peticiones sean atendidas con mayor atención y prontitud.			
REQUISITOS:	ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
PERSONAS FÍSICAS				
1. Presentarse de manera personal	SI	No aplica	No aplica	
2. Identificación Oficial Vigente.	SI			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
1. Presentarse de manera personal	SI	No aplica	No aplica	
2. Identificación Oficial Vigente	SI			
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1. Presentar solicitud por escrito, en forma personal	SI	1	No aplica	
2. Oficio con papelería oficial de la Institución Pública	SI	1		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	En el caso de asesoría para tramites al momento. En caso de la recepción de solicitudes y canalización 3 días.	





COSTO:	Gratuito							
FORMA DE PAGO:	EFECC TIVO	No aplica	TARJETA DE CRÉDITO	No aplica	TARJETA DE DÉBITO	No aplica	EN LÍNEA	No aplica
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:	No aplica							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
AYUNTAMIENTO DE AYAPANGO					DIRECCIÓN DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			C. JOSE ANDRES FLORES MARQUEZ						
DOMICILIO:		CALLE:	PLAZA DE LA CONSTITUCION			NO. INT. Y EXT.		S/N	
COLONIA:		CENTRO, AYAPANGO			MUNICIPIO:		AYAPANGO		
C.P.:	56760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 17:00 HRS. Y SABADOS DE 9:00 A 13:00 HRS.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
01 597	98 24128		No aplica		No aplica		No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:			No aplica						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			No aplica						
DOMICILIO:		CALLE:	No aplica			NO. INT. Y EXT.:		No aplica	
COLONIA:		No aplica			MUNICIPIO:		No aplica		
C.P.:	No aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		No aplica					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:		
No aplica	No aplica		No aplica		No aplica		No aplica		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:			No aplica						
INFORMACIÓN ADICIONAL									



PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Dónde puedo acudir para que me asesoren en la solicitud de trámites y servicios?
RESPUESTA:	En las oficinas de la dirección de gobierno y participación ciudadana.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué teléfono se puede pedir información de los servicios que presta el ayuntamiento?
RESPUESTA:	En el teléfono (01 597) 98 2 41 28
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Dónde se puede ingresar por escrito mi solicitud de servicios o tramites?
RESPUESTA:	Acudir a las oficinas de la dirección de gobierno y participación ciudadana. Donde se les canalizara a las instancias correspondientes.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
Si este servicio o trámite tiene algún otro trámite o servicio que por sus características particulares tenga relación con otro, deberá de mencionarse en este apartado.	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		28/Junio/2022.
C. JOSÉ ANDRÉS FLORES MÁRQUEZ DIRECTOR DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	C. JOSÉ ANDRÉS FLORES MÁRQUEZ DIRECTOR DE GOBIERNO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA	