



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN**

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
SUMINISTRO DE AGUA POTABLE						
DESCRIPCIÓN:						
COBRO DEL DERECHO DE AGUA Y DRENAJE EN LA MODALIDAD BIMESTRAL SEMESTRAL O ANUAL						
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTICULO 129 FRACCION I II Y III ARTICULO 130 FRACCION I Y II INCISO A Y B ARTICULO 130 Bis DEL CAPITULO SEGUNDO DE LOS DERECHOS DEL CODIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS. ARTICULO 69 CAPITULO QUINTO FRACCION I INCISO D, ARTICULO 125 DEL CAPITULO SEPTIMO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS DE LA LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MEXICO					
DOCUMENTO A OBTENER:	FACTURA TIMBRADA ANTE EL SAT (RECIBO DE PAGO)				VIGENCIA:	UN AÑO (PAGO ANUAL) SEIS MESES (PAGO SEMESTRAL) DOS MESES (PAGO BIMESTRAL)
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	NO N/A	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	TRASLADOS DE DOMINIO VENTA DEL PREDIO ACTUALIZACION DE DATOS SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y DRENAJE					
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS						
- ÚLTIMO RECIBO DE PAGO - IDENTIFICACION DEL USUARIO DONDE ESPECIFIQUE EL DOMICILIO DONDE ESTÉN CONECTADOS -SUS SERVICIOS	SI	UNA	ARTICULOS 8, 9 Y 10 DE LA LEY DE INGRESOS DE LOS MUNICIPIOS DEL ESTADO DE MÉXICO PARA EL EJERCICIO FISCAL DEL AÑO 2019			
EN CASO DE PERTENECER AL SECTOR VULNERABLE DEBERA PRESENTAR EL DOCUMENTO QUE ACREDITE TENER LA MODALIDAD DE ; PENSIONADO JUBILADO TALON DE PAGO O CREDENCIAL	SI	UNA				
ADULTO MAYOR CREDENCIAL DEL INAPAM	SI	UNA				
PERSONAS CON DISCAPACIDAD CERTIFICADO MEDICO ACTUALIZADO Y/O CREDENCIAL DEL DIF	SI	UNA				
VIUDA(O) ACTA DE MATRIMONIO Y ACTA DE DEFUNCION	SI	UNA				
HUERFANOS MENORES DE 18 AÑOS ACTA DE NACIMIENTO DEL MENOR Y ACTA DE DEFUNCION DEL PADRE Y MADRE	SI	UNA				
PERSONAS SIN INGRESOS FIJOS CONSTANCIA DE INGRESOS ESTUDIO SOCIOECONOMICO	SI	UNA				



PERSONAS JURIDICO COLECTIVAS				
ULTIMO RECIBO DE PAGO NOMBRE DE LA EMPRESA Y RFC	SI	UNA		
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATA	
COSTO:	\$			
	TARIFA ANUAL			
	VALOR DE LA UMA	AÑO	MONTO	DRENAJE
	\$70.10	2015	\$1,270.29	\$ 127.02
	\$73.04	2016	\$1,323.57	\$132.35
	\$75.49	2017	\$1,367.96	\$136.79
	\$80.60	2018	\$1,460.56	\$146.05
\$89.49	2019	\$1531.06	\$153.10	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	BANCO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input checked="" type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input checked="" type="checkbox"/>
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	CAJA MUNICIPAL DEL H. AYUNTAMIENTO DE AYAPANGO ESTADO DE MEXICO			
OTRAS ALTERNATIVAS:	CUENTA CORRIENTE BANORTE			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	EL TRAMITE SE REALIZA EN EL H. AYUNTAMIENTO, PARA PERSONAS JURIDICAS COLECTIVAS LOS PAGOS SE PUEDEN REALIZAR EN BANCO EJEMPLO RASTROS, EJIDALES Y/O MICROEMPRESAS.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y TESORERÍA		DIRECCIÓN DE FINANZAS Y TESORERÍA		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MARISOL CLARA GOMEZ		
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA DE LA CONSTITUCION	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	AYAPANGO DE GABRIEL RAMOS MILLAN
C.P.:	56760	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 6:00 PM SABADO 9:00 AM A 1:00 PM	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
01 597	9 824 512	N/A	N/A	Ayapango122.tes@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	BANCO BANORTE			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	INSTITUCION BANCARIA BANORTE			
DOMICILIO:	CALLE:	20 DE NOVIEMBRE ESQUINA CON NUEVO MEXICO	NO. INT. Y EXT.:	1
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	AMECAMECA DE JUAREZ
C.P.:	56900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 9:00 AM A 5:00 PM SABADO 9:00 AM A 1:00 PM	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	AYAPANGC DE GABRIEL RAMOS MILLAN			



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿EXISTEN DESCUENTOS O BONIFICACIONES AL PAGO DEL DERECHO DE AGUA POTABLE Y DRENAJE 2019?
RESPUESTA.	SI, LOS DESCUENTOS VARIAN SEGÚN EL SECTOR AL QUE PERTENEZCA EL CONTRIBUYENTE Y SEGÚN SEA EL MES EN EL QUE SE REALIZA EL PAGO SECTOR VULNERABLE; PENSIONADOS JUBILADOS, ADULTO MAYOR, PERSONAS DISCAPACITADAS, VIUDAS Y VIUDOS, HUERFANOS MENORES DE 18 AÑOS Y MADRES SOLTERAS SIN INGRESOS FIJOS SE APLICARÁ EL 38% DE DESCUENTO ADICIONAL AL MES ENERO 8% FEBRERO 6% MARZO 4% AL SECTOR NO VULNERABLE SOLO SE APLICARÁ EL DESCUENTO POR EL MES ENERO 8% FEBRERO 6% Y MARZO 4%
PREGUNTA FRECUENTE 2:	EN CASO QUE SE DEBAN AÑOS ANTERIORES. ¿EXISTE ALGUN DESCUENTO O CONDONACION?
RESPUESTA.	SI, SE APLICA UNA CONDONACION DEL 50% DE DESCUENTO AL MONTO TOTAL DEL SUMINISTRO, NO APLICA A LAS MULTAS NI RECARGOS GENERADOS. ARTÍCULO 20.- LOS AYUNTAMIENTOS PODRÁN ACORDAR EN FAVOR DE LOS CONTRIBUYENTES SUJETOS AL PAGO DE LOS DERECHOS POR SUMINISTRO DE AGUA POTABLE, DRENAJE Y ALCANTARILLADO QUE LLEVEN A CABO LA REGULARIZACIÓN DE SUS ADEUDOS DURANTE EL EJERCICIO FISCAL DE 2019, ESTÍMULOS FISCALES A TRAVÉS DE BONIFICACIONES DE HASTA EL 50% DEL MONTO DE LA CONTRIBUCIÓN A SU CARGO POR LOS EJERCICIOS FISCALES ANTERIORES, INCLUYENDO LOS ACCESORIOS LEGALES CAJADOS.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	EN MI CARÁCTER DE PERSONA JURÍDICA COLECTIVA ¿EXISTEN OTROS MEDIOS DE PAGO QUE NO SEA CAJA?
RESPUESTA.	SI, SE PUEDE PAGAR EN BANCO VENTANILLA, TAMBIÉN POR TRANSFERENCIA BANCARIA AL NÚMERO DE CUENTA QUE SE LE PROPORCIONARA DIRECTAMENTE EN EL ÁREA DE TESORERÍA DEL H. AYUNTAMIENTO DE AYAPANGO
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

 ELABORÓ: <u>JUAN MANUEL CHAVARRIA CASTRO</u> NOMBRE COMPLETO	VISTO BUENO:  <u>C.P. Y A.P. MARCELO ABAY GOMEZ</u> NOMBRE COMPLETO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: _30_ / _05_ / 2019.
---	--	---